

Права получателя финансовой услуги при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности

1. При возникновении просроченной задолженности по Договору микрозайма получатель финансовой услуги (его правопреемник, представитель) вправе обратиться в Фонд развития промышленности Забайкальского края (микрокредитная компания) (далее Фонд) с заявлением о реструктуризации задолженности.
2. Получатель финансовой услуги по итогам рассмотрения Фондом заявления о реструктуризации задолженности и принятии положительного решения о возможности её проведения, вправе заключать с Фондом дополнительное соглашение(ия) о реструктуризации задолженности.
3. Получатель финансовой услуги вправе фиксировать информацию об иницируемых им телефонных переговорах, текстовых, голосовых, электронных и иных сообщениях по возврату просроченной задолженности.
4. Получатель финансовой услуги вправе получить пересмотр Графика платежей в части погашения основного долга и пролонгацию срока по Договору микрозайму.